

Ingreso de solicitudes de Post-Venta



MobXSuite

● Ingreso de solicitudes

Las credenciales de acceso iniciales son el Rut sin puntos con guion y dígito verificador.

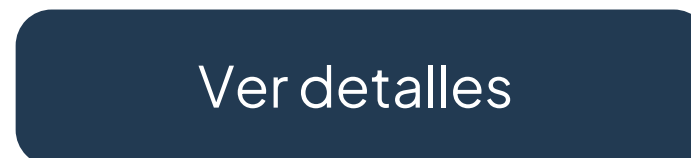
La contraseña, los primeros 6 dígitos del Rut. (desde "Mi Perfil" puede cambiar la contraseña)



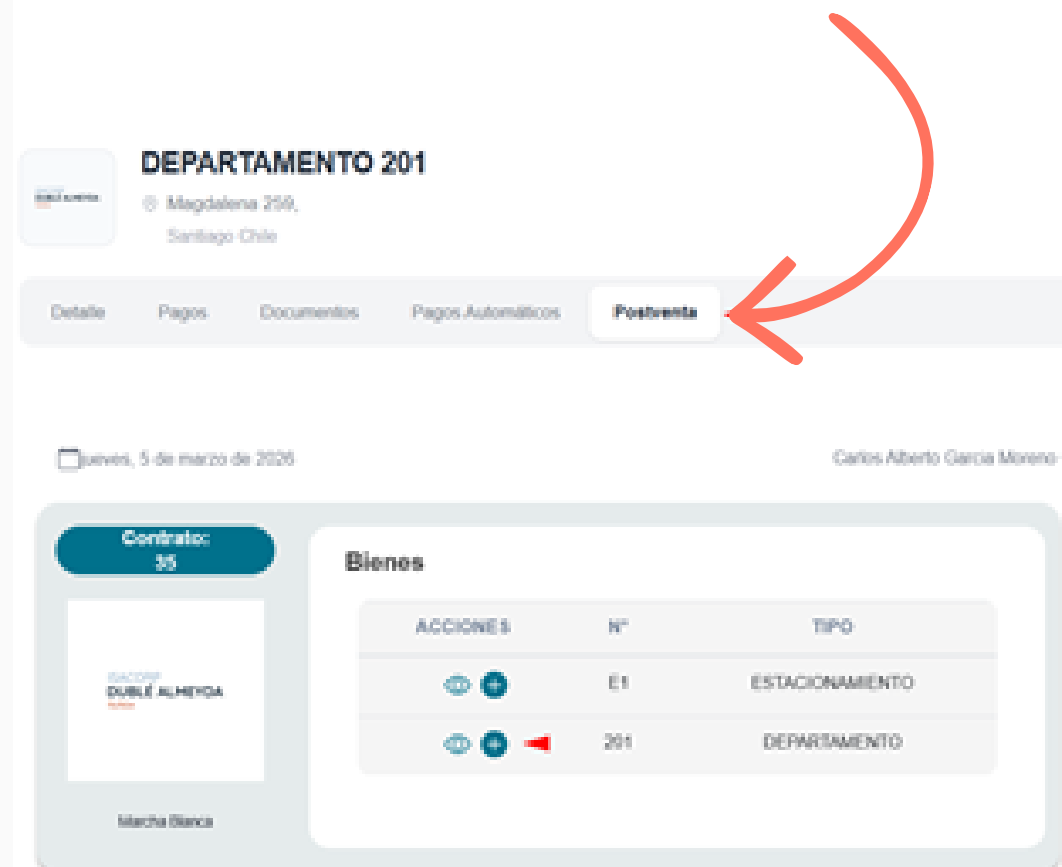
- 1- Para ingresar solicitudes de posventa, debe ir al módulo **Mis Propiedades**



- 2- Luego en la propiedad correspondiente, ingresar al botón **Ver Detalles**



- 3- Ir al **botón de Postventa** y hacer clic sobre el signo (+) dispuesto en la columna acciones de cada bien.








DEPARTAMENTO 201
Magdalena 250,
Santiago Chile

Detalle Pagos Documentos Pagos Automáticos **Postventa**

jueves, 5 de marzo de 2020 Carlos Alberto Garcia Moreno -

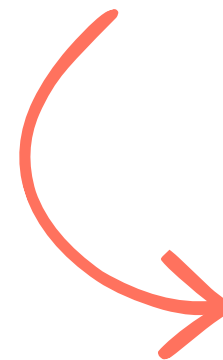
Contrato: 35

Marcha Blanca

ACCIONES	N°	TIPO
 	E1	ESTACIONAMIENTO
  	201	DEPARTAMENTO

- 4- Debe completar los campos indicados de:

Lugar, ítem, detalle, problema y observación escrita, también puede adicionar imágenes (png o jpg).

A screenshot of the MobSuite 'Solicitud' form for 'DEPARTAMENTO 201'. The form includes fields for 'Lugar' (BAÑO 1), 'Ítem' (SERVICIO TINA BIFORMADO), 'Detalle' (CUERPO), and 'Problema' (DAÑADO). There is a search bar for 'Buscar un problema' with options like 'DAÑADO', 'FALTA INSTALACION', 'MAL INSTALADO', 'DEFORMADO', and 'OXIDADO'. An 'Observación' field contains the text 'Quitrón'. Below the form is an image upload section with the text 'Haz clic o arrastra para cargar imágenes (png o jpg)'. A red arrow points to the 'Agregar Requerimiento' button at the bottom.

- Una vez completados los pasos anteriores, debe presionar “Agregar Requerimiento”

Se irán enlistando los requerimientos en la parte inferior de la página.

En caso de necesitar adicionar más requerimientos, debe repetir el proceso del paso anterior según la cantidad de requerimientos a ingresar.

Para finalizar, debe generar la solicitud presionando la opción **Enviar**

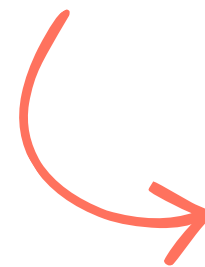


Requerimientos añadidos

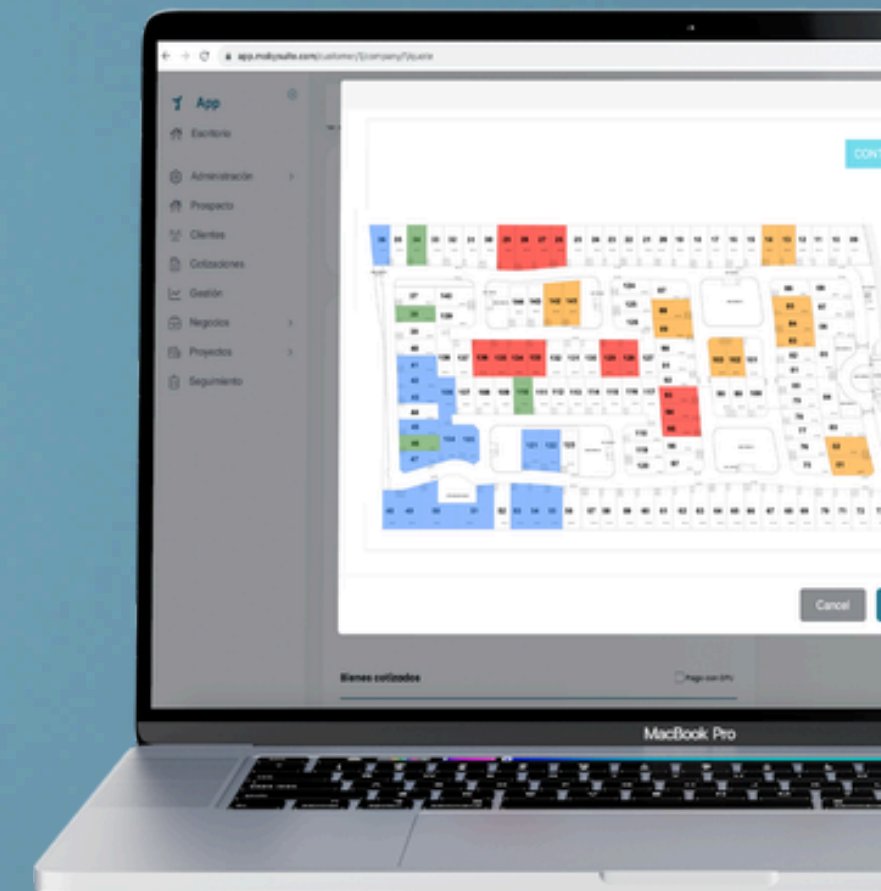
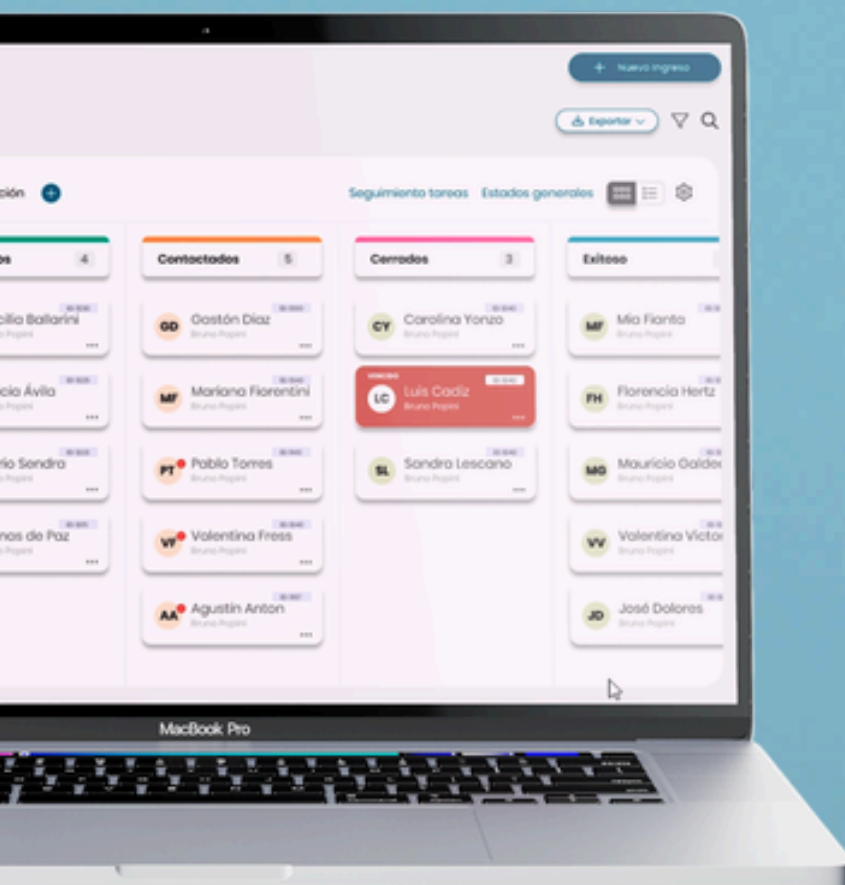
PROBLEMA	ITEM	DETALLE ITEM	DESCRIPCIÓN	ARCHIVOS	BORRAR
DEFERENCIA TINA M...	CUERPO	DAÑADO(A)	Quebrado		

Enviar ↓

Tras la confirmación en pantalla de la creación exitosa de la solicitud, recibirá un correo electrónico de respaldo y **la inmobiliaria recibirá la solicitud para continuar el proceso de posventa.**



Innovando junto a nuestros clientes



www.mobysuite.com

hola@mobysuite.com